

“何をしたらお客様に喜んでいただけるのか”を自ら考え行動できる人をお待ちしております！

【企業情報】



- ◆所在地：山形市旅籠町三丁目2-3
- ◆TEL：023-631-0001
- ◆設立：2007年05月
- ◆従業員数：1,083人
- ◆支店・営業所：山形県/宮城県/福島県/秋田県/新潟県/埼玉県/東京都

《事業内容》

普通銀行業務全般

（預金、融資、内国・外国為替、
証券・信託代理業務、生命保険、損害保険）

《採用担当》

総務部 人事課 森谷 佐藤 阿曾
◎メールアドレス：saiyou@kirayaka.co.jp



【代表のメッセージ】

“地域の皆さまと「共に生きる」”をスローガンに、地元中小企業の成長のサポートをする「本業支援」を行っております。お客さまに寄り添って、一番身近なサポーターになれるよう日々業務に取り組んでいます。



総務部部长
岡崎 和弘

【職場社員の声】



本業支援課
Y・T（3年目）

私が所属している支店は現在16名です。支店はとても明るい雰囲気、常に仕事やプライベートの会話があります。仕事の話になれば、全員が優しく親身にに応じてくれ、相談のしやすい、風通しのいい職場です。一方、案件の進捗やスケジュール管理に関しては厳しい面もあり、メリハリがあります。

入行3年目で、支援をするための知識・能力がついてきている実感と、知識が増えたことでお客さまへのサポートの選択肢が増えたことに喜びを感じます。

うちの会社のここがすごい！

◆すごいポイント①「本業支援」

経営者の方から事業に関するニーズなどをお聴きするアクティブリスニングを基本とし、共有した事業ニーズと一緒に考え、様々な経営課題の解決を支援することでお客さまに喜んでいただく取組みです。これを全行職員一丸となって、組織的・継続的に行っています。

◆すごいポイント②「ワークライフバランス」

職員自身もいきいきと働けるよう、一人ひとりの能力を最大限に引き出すための人材育成に力を入れ、「ノー残業」や「子育て支援」など当行独自の取組みも準備しています。また、ワークライフバランスに力を入れている証として山形県よりやまがたスマイル企業「ダイヤモンドスマイル企業」に認定されました。

